

Datenschutzerklärung für den Bereich des Beschwerdemanagements der Stadt Kelsterbach Stand: 06.09.2018

Verantwortlich für die Verarbeitung der Daten in diesem Forum

Der Magistrat der Stadt Kelsterbach
Bürgermeister Manfred Ockel
Mörfelder Straße 33
65451 Kelsterbach

Telefon: 06107 – 773 – 309
Fax: 06107 – 773 – 400
E-Mail: b.thurau@kelsterbach.de

Behördlicher Datenschutzbeauftragter

Thorsten Schreiner
Mörfelder Straße 33

Telefon: 06107 – 773 – 417
Fax: 06107 – 773 – 88417
E-Mail: datenschutz@kelsterbach.de

Personenbezogene Daten

Die Datenschutzgrundverordnung bezeichnet nach Artikel 4, Nr. 1 „personenbezogene Daten“ als alle Informationen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person (im Folgenden „betroffene Person“) beziehen; als identifizierbar wird eine natürliche Person angesehen, die direkt oder indirekt, insbesondere mittels Zuordnung zu einer Kennung wie einem Namen, zu einer Kennnummer, zu Standortdaten, zu einer Online-Kennung oder zu einem oder mehreren besonderen Merkmalen, die Ausdruck der physischen, physiologischen, genetischen, psychischen, wirtschaftlichen, kulturellen oder sozialen Identität dieser natürlichen Person sind, identifiziert werden kann.

Kontaktformular

Personendaten, die über unser Kontaktformular im Forum Beschwerdemanagement hinterlegt werden, verwenden wir Daten zur ausschließlich zu dem Zweck, zu dem uns diese Daten übermittelt werden. Dies sind die Bearbeitung von Beschwerden, Klärung von Sachverhalten und gestellte Fragen, die dem städtischen Beschwerdemanagement zugeordnet werden.

Speicherdauer und Löschfristen

Sofern unsererseits eine abschließende Antwort erteilt wurde, halten wir zum Zweck der Nachbereitung die Personendaten noch 4 Wochen vor, danach werden diese gelöscht. Die Nachbereitung kann sich beispielsweise auf Rückfragen, nachgelagerten Klärungsbedarf oder geänderte Sachverhalte beziehen.

Weitere Empfänger personenbezogener Daten

Die Personendaten des Beschwerdeführers werden gegebenenfalls an die für den Sachverhalt zuständige Fachabteilung zur Klärung weitergeleitet und nach Bearbeitung unverzüglich gelöscht

Rechte nach der Datenschutzgrundverordnung:

Recht auf Auskunft (Artikel 15 DSGVO), Recht auf Berichtigung (Artikel 16 DSGVO), Recht auf Löschung (Artikel 17 DSGVO), Recht auf Einschränkung der Verarbeitung (Artikel 18 DSGVO), Recht auf Widerspruch (Artikel 21 DSGVO).

Das Recht auf Beschwerde kann wahrgenommen werden bei

dem Hessischen Beauftragten für Datenschutz und Informationsfreiheit

Prof. Dr. Michael Ronellenfitsch

Gustav-Stresemann-Ring 1

65189 Wiesbaden

Tel.: 0611-1408-0

Fax: 0611-1408-611

E-Mail: poststelle@datenschutz.hessen.de